

ما هو ال ADSL ؟

ADSL هي عبارة عن دائرة رقمية بين المنزل أو العمل وأقرب سنترال إليكم (لشركة الاتصالات الفلسطينية بالتل). وقد وضعت شركة بالتل أجهزه خاصة بال ADSL في السنترالات حتى تستطيع الإستفادة بالخدمة. كما أن تكنولوجيا ال ADSL توفر لكم اتصال سريع و متصل لمدة 24 ساعة في اليوم بدون أن يكون خط الهاتف مشغول وبدون فواتير.

ما هي خدمات ال ADSL ؟

- اتصال سريع بالإنترنت مع سرعة عالية بالتصفح والبحث.
- التسوق عبر الإنترنت والتعليم عبر الإنترنت
- تحميل الملفات الصوتية والفيديو بسرعة عالية.
- ألعاب جماعية

هل تعتبر خدمة ADSL سريعة وموفرة للوقت ؟

بالتأكيد أن خدمة ال ADSL توفر الوقت لأنها ستمدك بخط مفتوح 24 ساعة علي الإنترنت، كما أنك لا تحتاج إلي استعمال الهاتف للاتصال بالإنترنت. كما أن خدمة ال ADSL لها مميزات أخرى عديدة تتمثل فى الآتى:

- خدمة ADSL الجديدة تمكنك من الاتصال بالإنترنت بسرعة لم تكن تتخيلها من قبل إذا ما قورنت بطريقة الاتصال الحالي عن طريق التليفون(المودم).
- ADSL يوفر لك سرعات تجعلك أسرع 20 أو 35 مره من الاتصال عن طريق التليفون.
- أنت دائماً علي الإنترنت لا تحتاج إلي اتصال هاتفي
- كلفة منخفضة – وأيضاً لا تحتاج إلي مد أسلاك جديدة.
- استقبال وإرسال البيانات بسرعة عالية مستمرة وبدون انقطاع.
- صوت أو فاكس على نفس خط الهاتف الوحيد.
- سرعة من 5 مرات إلي 100 مرة أسرع من المودمات التناظرية (أنالوج) الحالية.
- قدره حقيقية تجعل باستطاعتك تشغيل وعمل مؤتمرات بالفيديو وفي كامل حجم الشاشة
- توجد سرعات مختلفة لتلبية احتياجاتكم.

هل تختلف سرعة تحميل المعلومات عن سرعة إرسال المعلومات على الإنترنت؟

عندما تتصفح الإنترنت ترسل طلبات معلومات ثم تستقبلها علي جهازك لهذا يكون سرعة الاستقبال أكثر من سرعة الإرسال، لهذا فإن خدمة ال ADSL مصممه لتعطيك ما تحتاج "فلماذا تدفع في خدمه أنت لن تستخدمها. رجاء ملاحظة أن السرعة تعتمد علي سرعة الوصول بين موقعك وبين أجهزة شركة الاتصالات الفلسطينية في السنترال ويلاحظ أن السرعة قد تختلف بحسب ازدحام الإنترنت أو علي حسب سرعة الأجهزة في موقعك أنت وعوامل أخرى لا تكون تحت سيطرة الشركات مقدمة الخدمة

ما هو الفرق بين خدمة ال ADSL المقدمة للأفراد وتلك المقدمة للشركات ؟

- صممت الخدمة المقدمة لأصحاب الأعمال أو للشركات لتناسب مع عدد المستخدمين وتنوع الاستعمال وذلك بالعناوين الثابتة (fixed IPs) الذي يسمح للشركات باستضافة المواقع علي الإنترنت.
- بينما الخدمات الشخصية أو المنزلية مصممة للاستعمال الخاص وهذا يعني إيصال كمبيوتر أو اثنين بالإنترنت وذلك لان العناوين المتغيرة (dynamic IPs) وهي تعني أنه لا يمكن استضافة مواقع علي الإنترنت، و كذلك فإن خدمة ADSL تمكنك من استعمال خط التليفون للاستعمال العادي وفي نفس الوقت الاتصال بالإنترنت

ما هي السرعة الأفضل بالنسبة للاستخدام في تلك الخدمة (ADSL)؟

أنت تستطيع الاختيار من بين خدمة 256 أو 512 أو 1024 أو 2048 كيلو بت بالثانية. لاستعمال الإنترنت بكثرة وتنزيل ملفات الموسيقى، ومشاهدة الأفلام ولقطات الفيديو، الخ. وكلها تعطى سرعات جيدة ولكننا ننصح باستعمال سرعة 512 اتصال كيلو بت بالثانية.

ما هي متطلبات خدمة ال ADSL؟

فقط اطلب الخدمة من إحدى الشركات مقدمة خدمة ال ADSL وعندما تتسلم الشركة طلبك سنعمل علي تجهيز خط التليفون ليكون جاهزاً لتشغيل الخدمة

ما هي أدني المتطلبات لكي تعمل خدمة ال ADSL بشكل جيد؟ وهل يجب أن أحصل علي خط هاتف جديد؟

كلما كان جهازك حديث كلما أمكنك الاستفادة من خدمة ال ADSL مثل خدمات الوسائط المتعددة ولذلك نوصي بالا يقل الجهاز عن المواصفات الآتية:

- معالج بانتيوم (200 ميغاهيرتز أو أكبر).
- نوافذ 95، 98، أو أعلى.
- مشغل قرص مدمج CD.
- ذاكرة نظام ميغابايت (32 رام).
- 32 ميغابايت متوفرة على القرص الصلب.
- كارت شاشة.
- شاشة ديجيتال.
- كارت شبكة للإيصال إلى مودم ADSL الخارجي.

وبالنسبة لتغيير الهاتف عند تركيب الخدمة فإن تكنولوجيا ADSL تستخدم ترددات في مستوي أعلى من مستوي ترددات الصوت لذلك فإن خط الهاتف لا يؤثر علي الخدمة ولا تؤثر الخدمة علي خط الهاتف مطلقاً ويمكن استعمال الاثنين في نفس الوقت بدون أي تأثير وستدفع مقابل الإنترنت تكاليف ثابتة في الشهر لا علاقة لها بالمكالمات ولا علاقة لها بالفاتورة.

هل تحتاج خدمة ال ADSL لخبرة في التركيب؟ وفي أي مكان يمكن تركيب تلك الخدمة؟

تلك الخدمة لا تحتاج إلي خبرة في التركيب وذلك لأن الأمر أسهل من الاتصال الهاتفي بالإنترنت. كما أن خدمة ال ADSL تغطي أغلب المناطق في فلسطين

ولمعرفة ما إذا كان يمكننا توصيل الخدمة إليكم، رجاء الاتصال علينا على رقم الدعم الفني 2824099.

ما هي الشروط الواجبة والمؤهلة لدخول خدمة ال ADSL؟ وما هي العوامل المؤثرة في تلك الخدمة؟

شروط دخول الخدمة تتمثل في الآتي:
- إمكانية وجود الخدمة في السنترال التابع لكم.
- يشترط أن تكون المسافة بينكم وبين السنترال أقل من 5 كيلو متر، والمسافة النموذجية هي 3.5 كيلومتر، وهنا نتحدث شركة الاتصالات الفلسطينية أن 90% من المناطق الفلسطينية مغطاة في هذه الخدمة.

ما معني تحميل (download) وإرسال (upload) ؟

- Download هي سرعة استقبال المعلومات من الإنترنت.
- upload هو سرعة إرسال المعلومات إلى الإنترنت.
لذلك كان المثالي أن تكون سرعة الاستقبال أسرع من الإرسال

ما هو الفرق بين خدمة ال ADSL والخدمة العادية ؟

يرسل المودم إشارات (أناالوج) متناظرة خلال نفس شبكة الهاتف التي توصل الهواتف العادية لبيانات الصوت. يرسل مودم خط (ADSL) إشارته على قمة إشارة الصوت. وستتكم عن ثلاث فوائد كبيرة لنعرف الفرق وهي:
* أنت تستطيع تصفح الشبكة وتنزيل الملفات أسرع 35 مره أو في هذه الحدود من خط الهاتف العادي.
* دائماً أنت متصل لا يوجد شئ اسمه مشغول.
* تستطيع من خلاله تنزيل ملفات كبيرة الحجم بدون خوف من الانقطاع.

ما هو برنامج الحماية ؟ وهل سأحتاج إلي واحد ؟

برنامج الحماية يبني حائط (ناري) وهمي يمكنك من حماية جهازك من الإنترنت ومن محاولات اختراق الشبكة التي تحدث في أغلب الأحيان من خلال الاتصال بشبكة الإنترنت لذلك ننصح باستخدام برنامج حماية في الأجهزة، وبالنسبة للاستعمال الشخصي يوجد برامج متوفرة ويمكن استعمالها بالمجان.

ما هو ال IP ؟

معني ال IP أي بروتكول الإنترنت وعمله أن يعمل عنوان للحاسب علي الإنترنت بينما المستخدم أون لاين.

ما هو الديناميك IP أو العنوان المتغير ؟

هو IP أو عنوان ولكنه يخصص بشكل مؤقت وفي كل مرة تدخل علي الإنترنت تأخذ عنوان جديد أو IP جديد بدون أي مشاكل وبدون أي تغييرات ويجعلك أيضاً أقل عرضه للقرصنة.

ما هو السبليتر وكيف يعمل ؟

أن خدمات شركة الاتصالات الفلسطينية تستعمل خط الهاتف ولكي يعمل خط الهاتف ويعمل خط الإنترنت نستخدم هذه الأداة وهي السبليتر (مرشح) ويكون موجود منهم اثنان واحد في السنترال وواحد في المنزل. بمعنى آخر هو عبارة عن فاصل تردد وعمله هو أن يفصل الإشارات الآتية عبر خط التليفون لأن كل من التليفون (الصوت) والإنترنت (المعلومات له تردد اشاري مختلف وعلي ذلك تكون

مهمة السبليتر لفصل كل من الصوت والمعلومات بدون أي تأثير من أحدهما علي الآخر).

هل يمكنني الحصول على أكثر من خط ADSL في منزلي؟
نعم. هذه ليست مشكلة.

ما مقدار قيمة الأشتراك الشهري فى خدمة ال ADSL ؟ وهل سأدفع بالدقيقة ؟

قيمة الإشتراك الشهري لتلك الخدمة 120 شيكل للسرعة 256 Kbps ويضاف إليها الضريبة المضافة.
برجاء لمناقشة الأسعار إرسال إيميل على الشركة أو الاتصال بنا تليفونياً.
كما أن المحاسبة تتم باشتراك شهري ثابت وليس بحساب الدقائق.

ما ثمن الأجهزة المستخدمة لتلك الخدمة وكيف أحصل عليها؟
تتفاوت أسعار تلك الأجهزة من نوع لآخر ولكن متوسط سعر ال CPE حوالي 150 شيكل يضاف إليها الضريبة المضافة.

هل سأظل قادر علي استعمال خط التليفون للدخول علي الإنترنت بالأرقام المجانية مثل 010408843 ؟ وهل يمكنني استعمال خط الهاتف لإرسال واستلام الفاكسات ؟
بالطبع يمكنك ذلك ولن يكون هناك أي تأثير على جودة خط الهاتف.

هل باستطاعتي أن أقطع إشتراكى لأى سبب ثم أستأنفه مرة أخرى؟

ممكين ذلك ولكن في هذه الحالة يرجى المراجعة مع الموظف المختص (قد يتحمل ذلك كلفة إضافية).

ما هي فترة أعداد تلك الخدمة من وقت طلبي لها ؟
الفترة الكافية للإعداد هي 48 – 72 ساعة من أيام العمل. (هذا الوقت قد يتفاوت بسبب بعض الحوادث الخارجة عن إرادتنا).

هل أحتاج إلى أن احصل علي رقم تليفون جديد؟ وهل سأفقد خدمات الشبكة الذكية كإظهار رقم الطالب؟
خدمة ال ADSL لن تؤثر على رقم هاتفك ويمكنك الاحتفاظ برقم تليفونك الحالي، ولكن نسبة مئوية صغيرة جدا هي التي تحتاج لتغيير خط التليفون. كما أن تلك الخدمة لن تؤثر على خدمات الشبكة الذكية المشترك فيها ستظل كما هي.

هل ADSL يعمل بـ ISDN أو خط لاسلكي ؟
لا. خدمات ADSL تعمل على خط طبيعي PSTN.

هل يتطلب تركيب خط ال (ADSL) أن يزورني أحد في مكتبي أو في البيت لتركيب الخط ؟

نعم، قد تحتاج زيارة لتركيب الخدمة. وفي بعض الحالات أنت لست بحاجة إلى هذه الزيارة. وطريقة التركيب بسيطة كتركيب خط التليفون، أنت فقط تركيب

المودم إلى خط الهاتف، ثم تحميل البرامج وربط المحول أو (splitters) إذا كان مطلوب.

هل باستطاعتي أن أنقل خدمة ADSL إذا غيرت المكان الذي أقيم فيه؟

هذا يعتمد على المكان الذي ستنتقل إليه إذا كان يدعم الخدمة أم لا، ويجب إعلامنا بذلك لتبليغ شركة الاتصالات الفلسطينية بضرورة نقل الخدمة من مقسم إلى آخر حسب توفر هذه الخدمة.

عندي موقع علي الشبكة؛ هل باستطاعتي أن أستضيف خادم بريد أو موقع على ال ADSL؟

لا تستطيع ذلك لأن ال ADSL غير متماثل، يعني بأن سرعة الإرسال حوالي واحد من أربع سرعة التحميل لذا هي لن تكون مناسبة للاستضافة.

هل يمكنني إجراء المكالمات الهاتفية الرخيصة على ADSL؟

هذا غير قانوني، أنت قد تخاطر بنزع خطك إذا فعلت ذلك.

ماذا عن الأمان في تلك الخدمة؟

خطوط ADSL ليست أقل أمنا من أي شكل آخر من أشكال الاتصال بالإنترنت؛ إن الاختلاف الرئيسي هو أن ADSL 24 ساعة على الإنترنت في اليوم. وبالتالي فهو عرضه للهجوم في أي وقت. ونحن نوصي بقوة بأن الأمان يجب أن يكون علي جميع أنواع الاتصالات وليس فقط ال ADSL.

ماذا عن شبكات مكتب؟

إذا مكتبك له شبكة إيثرنت حالية، شبكتك يمكن أن تنقل إلى ADSL بربط محور network hub شبكتك إلى المسار.

إذا وصلت أكثر من جهاز واحد إلى ADSL، هل هذا يؤثر على سرعتي؟ وهل باستطاعتي أن أوصل ADSL إلى بيت جاري؟

علي قدر عدد الأجهزة التي تتلقي من خط ال ADSL تقسم السرعة بينهم. كما لا يمكنك توصيل خط ال ADSL لجارك طالما هو في نفس العمارة أو البناية، إذا كان جارك على بناية أو عماره مختلفة فهو غير قانوني.

كيف يمكنني تعريف المودم على الجهاز؟ وما هي كلمة المرور؟

يتم تعريف المودم باستخدام أسطوانة تعريف خاصة، وبسهولة شديدة، حيث يقوم برنامج التعريف بإنشاء أيقونة اتصال على سطح المكتب، حيث يتم استخدامها للاتصال في الإنترنت. أما عن كلمة المرور فهي عبارة عن رقم الهاتف الذي تم تشغيل الخدمة عليه مثال:

اسم المستخدم: 82820929@mtc.ps

كلمة المرور: 82820929

بشرط أن يحتوي اسم المستخدم على الدومين التابع لشركة التقنيات الحديثة mtc.ps

إذا كان عندي نظامي تشغيل، هل يلزم التعريف للمودم على النظامين؟
نعم.

ماذا لو حدث فصل للإنترنت أثناء استخدامي للمتصفح؟
أعد الاتصال في الإنترنت من أيقونة الاتصال على سطح المكتب.