



الاتصالات الفلسطينية  
PALTTEL

## شروط تقديم الخدمة ADSL

بالإضافة إلى شروط النزود بخدمة الهاتف ، فيما يلي الشروط الإضافية لتقديم خدمة ADSL:

1. أن يكون مقدم الطلب (طالب الخدمة) المشترك الأصلي للخط الذي ستقدم عليه الخدمة.
2. يجب على المشترك التأكد من سلامة التمديدات الداخلية للهاتف.
3. لا يجوز بأي حال من الأحوال وتحت طائلة المسؤولية إعادة بيع أو / و توزيع خدمة الانترنت السريع ADSL للآخرين.
4. لا يجوز للمشارك طلب نقل خدمة ADSL إلى خط آخر .
5. يلتزم المشترك بتسليم البيانات الصحيحة، وفي خلاف ذلك تحتفظ الاتصالات الفلسطينية بحقها في إنهاء الاشتراك إذا تبين لها أن أي من المعلومات مزيفه وغير صحيحة.
6. يجب أن تتوفر في جهاز الحاسوب الخاص بالمشارك لتشغيل خدمة الانترنت السريع (ADSL) بنجاح. احد الإعدادات التالية: **Windows98, 98SE, 2000, ME,XP, Mac OS8.6, 9.0,X and Linux.** أو أي إعدادات أخرى تتطلبها الخدمة.
7. الاتصالات الفلسطينية غير مسئولة عن أي خلل في جهاز الحاسوب الخاص بالمشارك لدى تركيب الخدمة.
8. في حال رغبة المشترك بتغيير السرعة أو تغيير مزود خدمة الانترنت فعليه إتباع الخطوات اللازمة لذلك وتعبئة النماذج الخاصة بهذه العملية.
9. في حال طلب تغير ملكية خط الهاتف العاملة عليه خدمة ADSL يلتزم المالك الجديد بالمرتبات المالية والقانونية الواقعة على الخط وفي حال عدم رغبته استمرار الخدمة على الخط فعليه تقديم طلب خطي بذلك لشركة الاتصالات الفلسطينية.
10. يقر المشترك بأنه اطلع على قائمة الأسعار الخاصة برسوم التركيب والاشتراك لخدمة ADSL ويلتزم بتسديد المستحقات المالية المترتبة على طلبه هذه الخدمة كما يقر بحق الشركة إجراء أي تعديل على هذه الأسعار وحسب اتفاقها مع السادة وزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات .
11. في حال تم تحويل طلب الخط من نت على طول إلى خط هاتف عادي وتحميل خدمة الـ ADSL عليه، يقر المشترك بأنه على علم تام بأن الرسوم المترتبة على ذلك قد أصبحت كأى خط هاتف عادي من ناحية رسوم الاشتراك ورسوم الاستخدام المختلفة بما في ذلك الرسوم الخاصة بخدمة الـ ADSL.
12. في حال تم تحويل طلب الخط من ISDN إلى خط هاتف عادي وتحميل خدمة الـ ADSL عليه، يقر المشترك بأنه على علم تام بأنه سيتم إلغاء أحد الرقمين الخاصين بخدمة الـ ISDN وتفعيل خدمة الـ ADSL على الرقم الذي تم الاحتفاظ به وبأن الرسوم المترتبة على ذلك قد أصبحت كأى خط هاتف عادي من ناحية رسوم الاشتراك ورسوم الاستخدام المختلفة بما في ذلك الرسوم الخاصة بخدمة الـ ADSL.
13. رسوم الاشتراك شهرية وتدفع سواء استعملت الخدمة أم لم تستعمل لأي سبب كان، ويتفهم المشترك بأنه يلتزم بالاستمرار في استعمال خدمة ADSL لمدة ستة أشهر على الأقل وفي خلاف ذلك يترتب عليه دفع المبالغ المتبقية عن تلك الفترة.

التوقيع:

التاريخ: